



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Mercedes-Benz Hungária Kft (a továbbiakban: Szolgáltató) felhatalmazott szervizpartnerei és az érdeklődő piaci szereplők részére biztosított emelt díjas telefonszámon elérhető tájékoztatásra vonatkoznak. A telefonszám felhívása az ÁSZF-ben foglaltak automatikus elfogadását jelenti.

1. Szolgáltatás leírása

A szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: Fogyasztó) emelt díjas telefonon keresztül éri el a Szolgáltató vevőszolgálati munkatársát.

A 06 90/189 010 telefonszámon munkanapokon 09-16 óráig a Szolgáltató által forgalmazott járművek karbantartása, javítása témában érhető el telefonos tájékoztatás.

2. Díjszabás

A Szolgáltatás igénybevételével a Fogyasztó vállalja, hogy annak költségét megfizeti. A Szolgáltatás költsége a Fogyasztót terheli, annak telefonszámláján kerül kiszámlázásra. Hívás díja 362 Ft+ÁFA/perc.

3. Adatvédelem

A Szolgáltató sem a beérkező hívások tartalmát, sem a Fogyasztó hívószámát nem rögzíti. A hívással összefüggésben személyes adatkezelés nem valósul meg.

4. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a hét minden munkanapján elérhető, alapdíjas telefonos ügyfélszolgálatot biztosít a Fogyasztók részére kizárólag a szolgáltatás igénybevételének feltételeivel kapcsolatban a (06 1) 887 7064 telefonszámon, illetve észrevételt lehet tenni az internet-hu@daimler.com e-mail címen.

5. Szolgáltatás biztosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szolgáltatást bármikor felfüggeszse, vagy beszüntesse, illetve jelen általános szerződési feltételeket egyoldalúan megváltoztassa.

6. Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató köteles a weboldalán feltüntetni, és a változtatásokat is közzé tenni.

Budapest, 2018.01.15.

