



Mercedes-Benz

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ és ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

**Mercedes-Benz Credit Zrt.
Mercedes-Benz Leasing Kft.
Mercedes-Benz Broker Kft.**

(együttesen MBFS)

Hatályos: 2018. május 25-től

1. Bevezető rendelkezések

Az MBFS cégcsoport három cégből áll, melyek kizárólagosan a német székhelyű Daimler AG tulajdonában állnak:

Mercedes-Benz Credit Zrt.

Mercedes-Benz Leasing Kft.

Mercedes-Benz Broker Kft.

Az MBFS (1133 Budapest, Váci út 96-98.), - a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő - mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban, a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról illetve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) jogszabályokban foglaltaknak.

A MBFS elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében. Az MBFS a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen adatkezelési tájékoztató határozza meg az MBFS adatkezelési tevékenységére vonatkozó legfontosabb szabályokat az Ügyfelek személyes adatainak kezelése kapcsán. Az egyes egyedi termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételek, valamint az egyedi szerződések és a hozzájuk kapcsolódó nyilatkozatok főszabályként alkalmazandóak, azonban hivatkoznak a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakra.

Az MBFS bármikor jogosult a jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Az ilyen jellegű módosításra az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó szabályok nem irányadók. A hatályos, valamint a módosított adatvédelmi tájékoztatók az MBFS honlapján elérhetők.

Az egyes cégek adatkezelési nyilvántartási száma:

Mercedes-Benz Credit Zrt. - **NAIH-54465/2012.**

Mercedes-Benz Leasing Kft. - **NAIH-54464/2012.**

Mercedes-Benz Broker Kft. - **NAIH-54466/2012.**

2. Az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Az MBFS tevékenysége során az adatkezelése önkéntes hozzájáruláson, szerződéses illetve törvényi felhatalmazáson alapul. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat egyértelműen, célhoz kötötten adják meg és az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);
2007. évi CXXXVI. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről (KHR tv.);
2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).
2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.)

3. Gépjármű finanszírozás

Az MBFS gépjármű finanszírozási üzletága nyílt- és zárt végű pénzügyi lízing, valamint bérlet formájában kínál termékeket.

Az adatkezelés célja ebben az esetben többek közt pénzügyi szolgáltatás nyújtása, bérlet nyújtása, az ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése, az adatkezelő és az ügyfél között létrejött pénzügyi tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés, ügyfél- és hitelminősítés, statisztikai elemzés, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapját az érintett önkéntes hozzájárulása illetve a létrejött szerződés rendelkezései adják.

A kezelt adatok köre a gépjármű finanszírozással összefüggésben az Ügyfél kapcsán a név, születési név, születési hely, idő, azonosító okmány száma, típusa, kiállító hatóság megnevezése, betűjele, cím, állampolgárság, anyanyelv, levelezési cím, telefonszám, adóazonosító jel, családi állapot, saját háztartásban élő eltartottak, gyerekek száma, legmagasabb iskolai végzettség, munkahely neve, címe, munkaviszony kezdetének dátuma, foglalkozás, igazolt nettó havi jövedelem, kezes esetén a fenti adatokon kívül a házastárs, élettárs igazolt havi nettó jövedelme, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott gépjárművel kapcsolatos adatok, a finanszírozást igénylő ügyfelek személyazonosító igazolványának, lakcímkártyájának, jogosítványának scannelt képe elemekre terjed ki. Az adatok köre az Ügyféllel kötött egyedi szerződésben ezen túlmenően is tartalmazhat további elemeket.

Az adatok törlésének határideje: Az elutasított finanszírozási kérelmekhez kapcsolódó személyes adatokat 30 napon belül törli az MBFS, minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően, a finanszírozás lezárásától számított nyolc év.

Adattovábbítás esetén az érintett adatok köre: név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, személyi igazolvány szám, útlevél szám, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, finanszírozott összeg és devizaneme, lízingdíj összege és devizaneme, törlesztés módja, gyakorisága a központi hitelinformációs rendszert üzemeltető Bisz Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) felé, banktitok kapcsán személyes és szerződésre vonatkozó adatok a Hpt. 161-164. §§-ban felsorolt adatkezelők felé.

Az adattovábbítás jogalapja: KHR tv. 5 § (2) bekezdése, illetve a Hpt. 161-164. §.

4. Gépjármű biztosítás

Az MBFS gépjármű biztosítási üzletága casco illetve kötelező gépjármű felelősségbiztosítás formájában kínál termékeket.

Az adatkezelés célja: biztosítási szolgáltatás nyújtása, az ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése, a biztosító és az ügyfél között létrejött biztosítási tevékenységre vonatkozó szerződés kezelése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása illetve a létrejött szerződés rendelkezései.

A kezelt adatok köre: név, születési név, születési hely, idő, azonosító okmány száma, típusa, kiállító hatóság megnevezése, betűjele, cím, állampolgárság, anyanyelv, levelezési cím, telefonszám, adóazonosító jel, családi állapot, saját háztartásban élő eltartottak/gyerekek száma, legmagasabb iskolai végzettség, munkahely neve, címe, munkaviszony kezdetének dátuma, foglalkozás, igazolt nettó havi jövedelem, ügyfelek személyazonosító igazolványának, lakcímkártyájának, jogosítványának scannelt képe.

Az adatok törlésének határideje a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről rendelkezéseinek megfelelően, a biztosítás lezárultától, illetőleg a brókeri megbízás megszűnésétől számított öt év.

Adattovábbítás történhet az Ügyfél név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, személyi igazolvány szám, útlevél szám, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, a biztosító mint adatkezelő felé.

Az adattovábbítás jogalapját a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről jelenti.

5. Behajtással kapcsolatos adatkezelés

A késedelembe esett ügyfelekkel az MBFS behajtási csoportja tartja a kapcsolatot.

Az adatkezelés célja a követelések behajtása, egyezség kötése, az adósok nyilvántartása, a tartozások nyilvántartása, a visszafizetések dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapját a Hpt. 161. § (1) bek. c) pontja biztosítja.

A kezelt adatok köre a finanszírozott autó típusa, rendszáma, a finanszírozási szerződés száma, az ügyfél neve, címe, telefonszáma, a kapcsolatfelvétel leírása.

Az adatok törlésének határideje az MBFS által vezetett követeléskezelési nyilvántartás tekintetében a követelés megtérülésétől számított öt év.

6. Reklámtevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Az MBFS időről időre új termékekkel és szolgáltatásokkal jelenik meg a piacon, mely termékeiről, akcióiról, illetve az igénybe vehető kedvezményekről rendszeresen tájékoztatni szeretné ügyfeleit, leendő ügyfeleit ilyen tárgyú közvetlen megkeresések, ajánlatok vagy hírlevelek útján.

Az MBFS a természetes személy ügyfelek adatait – így különösen azonosító - és kapcsolattartási adatait, illetve a szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges adatait (mint például jövedelmi és vagyoni viszonyai, családi állapota, stb.) jogosult:

- piackutatásra, ügyfél-elégedettségi felmérések elvégzésére;
- ügyfélkapcsolat-kezelésre;
- valamint – amennyiben ez a vonatkozó jogszabályok szerint szükséges, úgy az ügyfél kifejezett előzetes hozzájárulásával üzleti ajánlatok adása, reklám közlése, hírlevél küldése, illetve marketing célból felhasználni (a továbbiakban együttesen: reklámtevékenységhez kapcsolódó adatkezelés). A reklámtevékenységekhez történő hozzájárulás megadása az ügyfelek, leendő ügyfelek részéről teljesen önkéntes.

Az MBFS minden reklámtevékenységhez kapcsolódó felhasználás esetében biztosítja a lehetőséget, hogy az ügyfél megtiltsa adatai ilyen célú további felhasználását vagy megadott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa vagy visszavonja.

Az ügyfél személyes adatai kezeléséről, így különösen reklámtevékenységhez kapcsolódó felhasználásáról bármikor jogosult tájékoztatást kérni az MBFS elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén választása szerint az MBFS adatvédelmi tisztviselőjéhez, bírósághoz valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (ugyfelszolgalat@naih.hu, 1530 Budapest, Pf.: 5. vagy 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, illetve telefonon a +36 (1) 391 1400) fordulhat. Amennyiben az érintett bírósághoz fordul, úgy a per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik.

Az MBFS személyes adatokat bizalmasan, a tevékenységére irányadó jogszabályokban, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a reklám- és marketing tevékenységre irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, azokat maradéktalanul betartva kezeli.

7. Telefonbeszélgetések rögzítése

Az MBFS mind a bejövő, mind a kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti az ügyfélkapcsolat és a behajtási eljárás során.

Az adatkezelés célja az ügyfelek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, panasz esetén a Hpt. 288. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre a panasz azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelően öt év.

8. Pénzmosás elleni fellépéssel kapcsolatos nyilvántartások

Az MBFS a Pmt. előírásainak megfelelően pénzmosási nyilvántartást vezet.

Az adatkezelés célja a pénzmosással, terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázatok kiszűrése, a bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapját a Pmt. 7. § biztosítja.

A kezelt adatok köre az azonosítószám, név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, az azonosító okmány típusa és száma, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont.

Az adatok törlésének határideje nyolc év.

Adattovábbítás történhet személyes és szerződésre vonatkozó adatok kapcsán a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogszabályban meghatározott szervezeti egysége felé.

Az adattovábbítás jogalapját a Pmt. 23. § jelenti.

9. A Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

Az MBFS nyilvántartást vezet a Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatszolgáltatásokról, adatigénylésekről.

Az adatkezelés célja a Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatszolgáltatás, az ügyfelek minősítése.

Az adatkezelés jogalapját a a KHR tv. biztosítja.

A kezelt adatok köre az Ügyfél név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, személyi igazolvány szám, útlevél szám, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, finanszírozott összeg és devizaneme, lízingdíj összege és devizaneme, törlesztés módja, gyakorisága, harminc napot meghaladó késedelem esetén a késedelembe esés dátuma.

Az adatok törlésének határideje öt év.

Adattovábbítás: minden adat a központi hitelinformációs rendszert üzemeltető Bisz Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) felé került továbbításra

Az adattovábbítás jogalapja: a KHR tv. 5 § (2) bekezdése.

10. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az MBFS a Hpt. előírásainak megfelelően panaszkezelési nyilvántartást vezet.

Az adatkezelés célja: az MBFS által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: a Hpt. 288. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: az ügyfél neve, állandó lakcíme/levelezési címe, telefonszáma, email címe, értesítés módja, a bejelentés típusa, a panasz oka, a panaszos igénye, a panasz rövid leírása, a panasz benyújtásának időpontja, a panasz megválaszolásának határideje, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indoka, az intézkedések teljesítésének határideje, a panasz megválaszolásának időpontja.

Ha az ügyfél a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges az MBFS jegyzőkönyvet vesz fel az alábbi adatokkal: név, cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz részletes leírása, az ügyfél aláírása

Az adatok törlésének határideje: a Hpt. 288. § (3) bekezdésének megfelelően öt év.

11. Adatvédelmi incidens kezelése

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő MBFS indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azt követően, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a GDPR 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

12. Ügyfelektől érkező levelek kezelése

Az MBFS minden a céghez beérkezett levelet illetve e-mailt a küldő nevével, címével, e-mail címével, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az Ügyfél ettől eltérő, bármikor előterjeszhető kérésének hiányában az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

13. Az adatkezelés biztonságára vonatkozó rendelkezések

Az MBFS a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt adatok kapcsán az alábbi jogi követelmények megvalósuljanak:

- az arra feljogosítottak számára mindenkor hozzáférhetőek legyenek az adatok
- az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított
- az adatok változatlansága igazolható

- az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen az MBFS rendszere védett legyen

14. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett Ügyfél mindenkor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését.

Az érintett kérelmére az MBFS mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, egy esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Az MBFS a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Az MBFS a személyes adatot törli az Ügyfél erre vonatkozó kérése esetén, ha kezelése jogellenes, ha azt az érintett kéri, a kezelt adat téves feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Az Ügyfél érintettként tiltakozhat az MBFS-nél a személyes adatai kezelése ellen az Infotv. 21. § (1) bekezdése szerinti esetekben, valamint a jogai megsértése esetén - kártérítési, ill. sérelemdíjból eredő követelése érvényesítése érdekében - bírósághoz, illetve személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsérelem bekövetkezése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Panasszal az adatkezelés kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

15. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Mercedes-Benz Credit Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.

Adószám: 12369953-4-41.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-043823

Telefonszám: 06 1 880 60 88

E-mail: ugyfelszolgalat@daimler.com
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Urbán Dániel
Telefonszám: 06 1 880 60 55
E-mail: daniel.urban@daimler.com

Mercedes-Benz Leasing Kft.

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.
Adószám: 10945768-4-44.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-362460
Telefonszám: 06 1 880 60 88
E-mail: ugyfelszolgalat@daimler.com
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Urbán Dániel
Telefonszám: 06 1 880 60 55
E-mail: daniel.urban@daimler.com

Mercedes-Benz Broker Kft.

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.
Adószám: 12538935-4-41.
Cégjegyzékszám: 01-09-691516
Telefonszám: 06 1 880 60 88
E-mail: ugyfelszolgalat@daimler.com
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Urbán Dániel
Telefonszám: 06 1 880 60 55
E-mail: daniel.urban@daimler.com